

# EVALUATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES: LA DISPENSATION MEDICAMENTEUSE EN CHARIOT

FABRE M, VIGOT A.L, HERAN-MICHEL I, DUPLISSY E  
CH Perpignan, Service Pharmacie

## Introduction et Objectif :

► Evaluation des pratiques professionnelles réalisée à la pharmacie afin d'évaluer les pratiques de préparation et de dispensation nominative des médicaments en chariot.

► Objectif : optimiser les pratiques de dispensation pour sécuriser la prise en charge médicamenteuse du patient.

## Matériel et Méthodes :

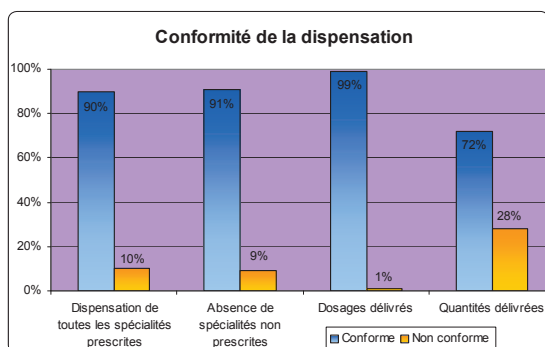
► Audit clinique réalisé du 30 juin au 23 août 2011 auprès de 11 préparateurs référents de 11 services cliniques sans prescriptions informatisées.

► Vérification des chariots avant leur départ de la pharmacie, analyse de 176 prescriptions (1184 lignes) à l'aide d'une grille d'évaluation.

► Grille composée de 16 items répartis en 4 catégories :

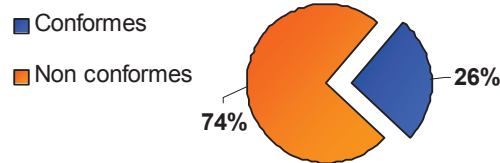
- Conformité de la dispensation
- Respect des normes de conditionnement
- Organisation du casier patient
- Notification/ pertinence des équivalences proposées

## Résultats :



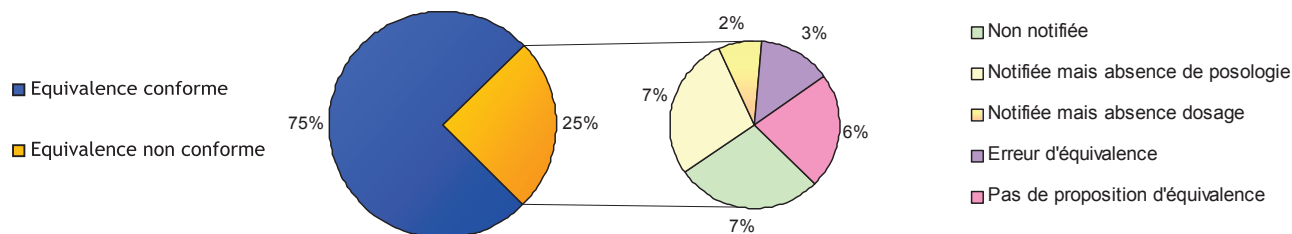
### Normes de conditionnement:

- Date limite de conservation
- Numéro de lot visible sur blister



Les tranches horaires sont appliquées dans 80% des casiers.

### Notification / Pertinence de l'équivalence



## Axes d'amélioration :

Problèmes rencontrés	Proposition d'amélioration
Oubli de délivrance d'une spécialité	Révision du support unique de prescription → meilleure lisibilité Poursuite du déploiement de l'informatisation
Présence de spécialité non prescrite	Resensibiliser les équipes au retrait des médicaments arrêtés et au respect de la procédure de gestion du traitement personnel
Normes de conditionnement	Resensibiliser les préparateurs : dispensation de plaquettes entières ou reconditionnement en sachets étiquetés
Respect des tranches horaires	Réorganiser les casiers à chaque renouvellement
Equivalence	Resensibiliser les préparateurs à l'utilisation du livret d'équivalence et des fiches d'intervention pharmaceutique

## Discussion et conclusion :

- La restitution de ces résultats a permis de resensibiliser les préparateurs aux bonnes pratiques de dispensation et à l'importance de la pertinence des interventions pharmaceutiques
- la sécurisation du circuit du médicament est un axe majeur d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins au sein des établissements de santé
- Tous les acteurs doivent se mobiliser pour lutter contre la iatrogénie médicamenteuse et assurer une prise en charge optimale des patients.

## Bibliographie :